

## VERSANDHINWEISE

Beachten Sie bei Verpackung und Versand Ihres Gerätes bitte die folgenden Hinweise!

### 1 Vorbereiten

Bitte entferne vor dem Versand alle SIM- und Speicherkarten aus dem / den Mobilgerät(en) und setze dieses auf die Werkseinstellungen zurück!

Entfernen Sie zusätzlich alle bestehenden Aktivierungssperren (z.B. iOS- oder Google Sperre), da ein Ankauf sonst nicht möglich ist. **Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen führt nicht automatisch zur Deaktivierung der Aktivierungssperren.**

Es kann u.a. eine der folgenden Sperren vorliegen, die du wie folgt aufhebst:

**a) Apple-Aktivierungssperre** (App mit den Namen "Mein iPhone suchen")  
Einstellungen → iCloud → Mein iPhone suchen → Ausschalten → Eingabe Apple ID Kennwort → Deaktivieren (<https://support.apple.com/de-de/HT201351>)

**b) Sperrung durch Google-Konto**  
Einstellungen → Konten → Google-Konto → Die Auswahl des Google-Kontos öffne die Synchronisationseinstellungen des Kontos → Menü öffnen → Konto entfernen (<https://support.google.com/android/answer/7664951?hl=de>)

**c) Sperrung durch Samsung-Reaktivierungssperre**  
Einstellungen → Sperrbildschirm und Sicherheit → Find my mobile → Reaktivierungssperre deaktivieren → Bestätigung mit Samsung-Accountdetails

**d) Sperrung durch Blackberry ID**  
Bestätigungs-E-Mail bei Einrichtung der Blackberry ID enthält Link zum Entfernen der Blackberry ID

Für den Fall, dass du eine eSIM verwendest, musst du dein Profil wie folgt löschen:

**a) Apple-eSIM** Einstellungen → Mobiles Netz → Mobilfunkanbieter auswählen → Mobilfunktarif entfernen (<https://support.apple.com/de-de/HT209044>)

**b) Android-eSIM** Einstellungen → Netzwerk & Internet → Mobilfunknetz auswählen → SIM löschen (<https://support.google.com/pixelphone/answer/9449293?hl=de>)

Alle Fotos, Kontakte, etc., die sich noch auf dem / den Mobilgerät(en) befindet / befinden, werden von Teqcycle fachgerecht gelöscht und können nicht an dich zurückgegeben werden!

Sollte sich das / die **Mobilgerät(e) nicht mehr starten lassen**, entferne nur die SIM- und Speicherkarten!

## 2 Verpacken

Bitte nutze zum Versand des Mobilgeräts / der Mobilgeräte einen stabilen Karton! Beispielsweise Schuhkartons eignen sich sehr gut zum Versenden.

Benutze Füllmaterial (wie z.B. Zeitungspapier oder Luftpolsterfolie), damit das / die Mobilgerät(e) im Karton nicht verrutscht / verrutschen und beschädigt wird / werden!

Achte darauf, dass der / die Akku(s) in das / die Gerät(e) eingelegt und der / die Akkufachdeckel ordnungsgemäß geschlossen ist / sind! Akkus dürfen nicht lose im Karton liegen. **Zudem darf kein Mobilgerät mit einem beschädigten oder aufgeblähten Akku (Verformung des Mobilgeräts, außergewöhnliche Hitzeentwicklung) der Versandverpackung beigelegt werden.**

Du darfst kein Zubehör wie Ladekabel, Kopfhörer, Schutzhülle, Schutzfolien etc. oder andere Gegenstände als das / die Mobilgerät(e) dem Karton beilegen! **ACHTUNG: Jegliches zusätzlich mitgesendete Zubehör wird vernichtet und kann nicht zurückgesendet werden!**

Falls du mehrere Geräte an uns versendest, nutze bitte separate Kartons und verwende jeweils das separate, dem Mobilgerät zugeordnete Versandetikett!

## 3 Frankieren

Bitte verschließe das Paket sicher mit Klebeband, drucke das Versandetikett aus, bringe **NUR UNSER VERSANDETIKETT** der Statusseite oben auf dem Paket an und übergebe dieses an das entsprechende Transportunternehmen.

Bitte sende uns keine unfreien Pakete!

Falls du mehr als zwei Geräte versendest, muss neben dem Versandlabel auch ein Gefahrgutlabel auf dem Paket angebracht werden, das wir dir ebenfalls auf der Statusseite zur Verfügung stellen.