

VERSANDHINWEISE

Bitte beachte bei Verpackung und Versand deines Geräts die folgenden Hinweise:

1. Vorbereiten

- Bitte entferne vor dem Versand alle SIM- und Speicherkarten aus dem Gerät und setze es auf Werkseinstellungen zurück.
- Entferne zusätzlich alle bestehenden Aktivierungssperren (z.B. iOS- oder Google-Sperre), da ein Ankauf sonst nicht möglich ist. **Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen führt nicht automatisch zur Deaktivierung der Aktivierungssperren!**

Es kann u.a. eine der folgenden Sperren vorliegen:

a) Apple-Aktivierungssperre (App mit den Namen "Mein iPhone suchen")

Wenn du diese App nutzt, musst du dein Gerät aus deiner iCloud entfernen:

Einstellungen → iCloud → Mein iPhone suchen → Ausschalten → Eingabe Apple ID Kennwort → Deaktivieren

b) Sperrung durch Google-Konto

Google-Konto entfernen: Einstellungen → Konten → Google-Konto → Die Auswahl des Google-Kontos öffnet die Synchronisationseinstellungen des Kontos → Menü öffnen → Konto entfernen

c) Sperrung durch Samsung-Reaktivierungssperre

Samsung-Reaktivierungssperre entfernen: Einstellungen → Sperrbildschirm und Sicherheit → Find my mobile → Reaktivierungssperre deaktivieren → Bestätigung mit Samsung-Accountdetails

d) Sperrung durch Blackberry ID

Blackberry ID entfernen: Bestätigungs-E-Mail bei Einrichtung der Blackberry ID enthält Link zum Entfernen der Blackberry ID

- Alle Fotos, Kontakte etc., die sich noch auf dem Gerät befinden, werden von Teqcycle fachgerecht gelöscht und können nicht an dich zurückgesendet werden!

2. Verpacken

- Bitte nutze zum Versand des Geräts einen stabilen Karton. Schuhkartons oder Produktverpackungen eignen sich sehr gut zum Versenden.
- Benutze bitte, wenn möglich, Füllmaterial (wie z.B. Zeitungspapier), damit das Gerät im Karton nicht verrutscht.
- Achte darauf, dass der Akku in das Gerät eingelegt und der Akkufachdeckel ordnungsgemäß geschlossen ist. Akkus dürfen nicht lose in den Karton gelegt werden.
- Falls du mehrere Geräte an uns versendest, nutze bitte separate Kartons und verwende jeweils das separate, dem Prozess zugeordnete Versandlabel.

3. Frankieren

- Verschließe das Paket sicher mit Klebeband, drucke das Versandlabel aus, bringe das Label oben auf dem Paket an und übergebe dieses an das entsprechende Transportunternehmen.
- Bitte sende uns keine unfreien Pakete.