

Versandhinweise

Für den Versand sind die folgenden Hinweise zu beachten:

1 Vorbereiten

- Es müssen alle bestehenden Aktivierungssperren (z.B. Samsung-, Google- oder iOS-Sperre), entfernt werden, da ein Ankauf sonst nicht möglich ist.

Bitte beachten: Es können verschiedene Sperren gleichzeitig vorliegen (z.B. Samsung- **UND** Google-Sperre).

Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen führt nicht zur Deaktivierung!

Die verschiedenen Sperren lassen sich wie folgt entfernen:

a) Deaktivierung Samsung-Reaktivierungssperre

Einstellungen → Sperrbildschirm und Sicherheit → Find My Mobile → Reaktivierungssperre mit Schalter deaktivieren → Bestätigung mit Samsung-Accountdetails

über Browser:

Browser öffnen → <https://findmymobile.samsung.com> → Anmelden mit Samsung Account → Auswahl Gerät (*linker Seitenbereich*) → Entsperren → Bestätigung mit Samsung Account Passwort

b) Deaktivierung Google-Konto

Einstellungen → Konten → Google-Konto → Die Auswahl des Google-Kontos öffnet die Synchronisationseinstellungen des Kontos → Menü öffnen → Konto entfernen

über Browser:

Browser öffnen → <https://accounts.google.com> → Anmelden mit E-Mail-Adresse und Kennwort → Sicherheit (linker Seitenbereich) → Meine Geräte (*etwas nach unten scrollen*) → Auswahl Trade-In Gerät → Abmelden → Abmeldung bestätigen (*Pop-up*)

c) Deaktivierung Apple-Sperre ("Mein iPhone suchen")

iOS 10.3 oder neuer:

Einstellungen → [Name] → Abmelden → Eingabe Apple ID Kennwort → Deaktivieren → Erneut Einstellungen öffnen → Allgemein → Zurücksetzen → Alle Inhalte & Einstellungen löschen

iOS 10.2 oder älter:

Einstellungen → iCloud → Abmelden → Vom iPhone löschen → Eingabe Kennwort → Erneut Einstellungen öffnen → Allgemein → Zurücksetzen → Alle Inhalte & Einstellungen löschen

über Browser:

Browser öffnen → <https://www.icloud.com/find> → Anmelden mit Apple ID und Kennwort
→ Mein iPhone suchen → Alle Geräte → Auswahl Trade-In Gerät → Aus dem Account entfernen

Falls „Alle Geräte“ nicht zu sehen ist, ist bereits ein Gerät ausgewählt. In diesem Fall bitte auf den Namen des aktuell ausgewählten Gerätes in der Mitte der Symbolleiste klicken, um die Liste „Geräte“ anzuzeigen, und ein neues Gerät auswählen.

- Das Gerät muss **zusätzlich** auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, da ein Ankauf sonst nicht möglich ist. Die meisten Smartphones können über die App "Einstellungen" zurückgesetzt werden.
- Alle SIM- und Speicherkarten müssen aus dem Gerät entfernt werden.
- Alle Daten, die sich noch auf dem Gerät befinden, werden von Teqcycle fachgerecht gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.

2 Verpacken

- Für den Versand des Gerätes muss ein stabiler Karton benutzt werden. Schuhkartons oder Produktverpackungen eignen sich sehr gut zum Versenden.
- Damit das Gerät im Karton nicht verrutscht, sollte Füllmaterial (wie z.B. Zeitungspapier) verwendet werden.
- Der Akku muss in das Gerät eingelegt und der Akkufachdeckel ordnungsgemäß geschlossen sein. Akkus dürfen nicht lose in den Karton gelegt werden.

3 Frankieren

- Das Paket muss sicher mit Klebeband verschlossen werden. Das Versandlabel muss ausgedruckt und anschließend oben auf dem Paket angebracht werden. Anschließend kann die Sendung an das entsprechende Transportunternehmen übergeben werden.

Es darf ausschließlich das auf der Statusseite zur Verfügung gestellte Label auf dem Paket angebracht werden, da wir das Gerät sonst nicht dem korrekten Prozess zuordnen können.

- Es dürfen keine unfreien Pakete eingesendet werden.